

# Medii プライバシーポリシー

株式会社 Medii（以下「当社」といいます。）は、「E-コンサル」及び「E-オピニオン」その他当社が提供する各種サービス（以下「本サービス」といいます。）に関する情報保護の実現のため、個人情報保護法、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を遵守いたします。

## 第1条（お客様情報の定義）

Medii プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）において、「お客様情報」とは、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）を含む、本サービスの会員その他の第三者（以下「お客様等」と総称します。）に関する情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものをいいます。

## 第2条（適用関係）

本ポリシーは、本サービスの利用に関し適用されます。また、当社が、当社の運営するウェブサイト上に掲載する他の個人情報保護方針その他のプライバシーポリシー又は本サービスに関する利用規約等においてお客様情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。

## 第3条（本サービスで収集するお客様情報）

1 本サービスにおいて、当社は、お客様等から、次の情報を提供していただきます。当社は、これらのお客様情報の取得に際しては、その取得目的を正当な事業の範囲内で明確に定め、その目的達成に必要な限度において、適法かつ公正な方法で取得するものとします。なお、データは日本国内のサーバーに保管・処理されます。

- (1) 氏名
- (2) 年齢
- (3) 生年月日
- (4) 住所
- (5) 性別
- (6) 電話番号
- (7) メールアドレス
- (8) 医師又は医療従事者の所属機関及び専門科
- (9) 医師又は医療従事者の資格を有することを証する情報
- (10) 患者の健康状態等の医療情報・病歴・受診医療機関
- (11) 患者に対する医師又は医療従事者の意見の内容

- (12) サービス料金等の支払情報
- (13) 外部サービスとの連携により取得する情報
- (14) クレジットカード情報
- (15) その他当社が定める情報

2 本サービスにおいて、当社は、お客様等のアクセス状況や本サービスの利用方法に関する情報を収集します。この情報には、以下の情報が含まれます。

- (1) 端末情報
- (2) アクセスログ情報
- (3) 利用履歴及び当社サービスの利用状況に関する情報
- (4) Cookie 及び匿名 ID 等

#### 第4条 (利用目的)

1 当社は、本サービスの利用を通じて取得したお客様情報を、お客様等ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。当社が取得したお客様情報は、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。

- (1) 本サービスの実施上必要なシステム運用（提供、案内、維持、改善、機能向上等を含みますがこれに限られません。）のため
- (2) 当社のサービスの情報やサイトのアップデート等のご連絡のため
- (3) ご利用料金、遅延損害金等の請求のため
- (4) 代金決済等におけるクレジットカードの有効性の確認のため
- (5) 本サービスの停止・中止・契約解除の通知のため
- (6) 本サービスの利用規約に違反する行為への対応のため
- (7) 本サービスに関する当社の利用規約、本ポリシー等の変更等の通知のため
- (8) 紛争、訴訟等への対応のため
- (9) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (10) 次条所定の第三者提供のため
- (11) 当社が本サービスを利用する医師又は医療従事者に対し、勤務先を提案するため
- (12) 医療行為の効率化及び医療技術の向上・発展を目的として、ビッグデータを利用した研究開発を行うため
- (13) 個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- (14) 前各号に付随する本サービスの提供・維持・改善のため

2 当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、当社が別途定める方法により、お客様等に通知又は公表します。

## 第5条（第三者提供）

- 1 当社は、前条第1項に定める目的の範囲内で、お客様情報を医師、医療従事者、医療機関、医療研究機関、人材紹介会社その他当社のビジネスパートナー及び業務提携会社その他当社が適切と判断する第三者に提供することがあり、お客様等はかかる第三者提供につき予め同意するものとします。
- 2 当社は、前項に定めるほか、原則として、お客様等ご本人の同意を得ずにお客様情報を第三者に提供しません。ただし、以下の場合には、関係法令に反しない範囲で、お客様等の同意なくお客様情報を提供することがあります。
  - (1) 法令に基づく場合
  - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (3) 公衆衛生の向上又は未成年者の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (4) 国の機関又は地方公共団体若しくはそれらの委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - (5) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によりお客様情報を含む事業の承継がなされる場合
- 3 当社は、お客様等の同意に基づきお客様情報を第三者に提供した場合、以下の事項に関する記録を作成し、保管します。
  - (1) お客様等からの事前の同意を得ていること
  - (2) 当該第三者の氏名又は名称その他の当該第三者を特定するに足りる事項
  - (3) 当該お客様情報によって識別される者の氏名その他のその者を特定するに足りる情報
  - (4) 当該お客様情報の項目
- 4 当社は、お客様等の個人を特定できないよう不可逆的な適切な加工を行った情報（以下「匿名加工情報」といいます。）を第三者に提供することがあり、お客様等はかかる第三者提供につき予め同意するものとします。当社は、匿名加工情報を作成したとき及びかかる情報を第三者に提供するときは、当社の運営するウェブサイト又はその他の適切な方法により、当該匿名加工情報に含まれるお客様情報の項目及びその提供の方法等について事前に公表するものとします。
- 5 当社は、お客様情報から作成した個人を特定できない統計情報（個人情報及び匿名加工情報に該当しないものをいいます。以下同じ。）を利用し、又は第三者に提供することがあり、お客様等はかかる利用又は第三者提供につき予め同意するものとします。
- 6 当社がお客様情報を第三者に提供する場合には、当該第三者に対して、本ポリシーと矛盾しない内容の守秘義務を課すものとします。

## 第6条（お客様情報の取得）

- 1 当社は、偽りその他不正の手段によらず、適正にお客様情報を取得します。
- 2 当社は、お客様等が本サービスを利用することによる取得以外の方法でお客様情報を取得する場合には、その利用目的を事前に通知又は公表します。

## 第7条（安全管理）

- 1 当社は、お客様情報（上記の匿名加工情報及び統計情報を含みます。以下同じ。）の漏洩、滅失又は毀損の防止その他のお客様情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- 2 当社は、お客様情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合は、当該第三者との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等を予め締結するとともに、当該第三者においてお客様情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

## 第8条（Cookie その他の技術の利用）

- 1 本サービスのウェブサイトには、「Cookie（クッキー）」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用しているページがあります。
- 2 Cookieとは、ウェブサーバがお客様等のコンピュータを識別する業界標準の技術です。Cookieは、お客様等のコンピュータを識別することはできますが、お客様等個人を識別することはできません。なお、ブラウザによっては、その設定を変更してCookieの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部又は一部が利用できなくなることがあります。

## 第9条（情報収集モジュール）

本サービスには、本サービスの利用状況及び本サービスを含むサービスに関する広告効果等の情報を解析するため、以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、当社は、以下の情報収集モジュールの提供者へのお客様情報の提供を行います。これらの情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなくお客様情報を収集し、収集された情報は、第2号記載の情報収集モジュールの提供者のプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます（詳細については、当該情報収集モジュール提供者のプライバシーポリシー等をご参照ください。）。

### (1) 情報収集モジュールの名称

Google Analytics

### (2) 情報収集モジュールの提供者

Google Inc.

### (3) プライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy>

#### 第10条 (アクセスログの取得と利用)

お客様等は、当社が本サービスにおいてお客様等のアクセスログを取得・利用することにより、本サービスのご利用状況を把握することにつき、予め同意をするものとします。

#### 第11条 (お客様情報の開示・訂正等)

- 1 お客様等から提供された個人情報について、お客様等が書面による開示、訂正、追加、削除等を要望する場合は、「個人情報に関する開示等申請について」(PDF)をご参照ください。
- 2 前項に基づく申出があった場合において、本人確認がなされたときは、当社は、合理的な範囲で個人情報の開示等を行います。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合はこの限りではありません。

#### 第12条 (お問い合わせ)

当社のお客様情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他お客様情報の取扱いに関する事項は、下記までお問い合わせください。なお、法令に定める場合を除き、当社はお問い合わせに対して回答する義務を負うものではなく、お問合せ内容によっては、返信に時間がかかる場合もございますので、予めご承知おきください。

株式会社 Medii 管理部

住所：東京都渋谷区渋谷2丁目6-6-201

メールアドレス：info@medii.jp

URL：<https://medii.jp>

なお、URLを通じたお問い合わせにはログインが必要となります。

まだ会員登録がお済みでないお客様等は、メールアドレスからお問い合わせください。

#### 第13条 (組織・体制)

当社は、代表取締役をお客様情報管理責任者とし、お客様情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

#### 第14条 (免責)

当社は、以下の場合には、何らの責任を負いません。

- 1 お客様等ご本人が本サービスの機能又は別の手段を用いて第三者にお客様情報を明ら

かにした場合

2 お客様等が自ら本サービス上に入力した情報等により、個人を識別し得る状態に至った場合

#### **第15条**（本ポリシーの変更）

当社は、お客様情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーをお客様等の事前の了承を得ることなく変更することがあります。変更後の本ポリシーについては、お客様等に対し、本サービス又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。但し、法令上お客様等の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、当社が定める方法により、お客様等の同意を取得するものとします。

#### **第16条**（その他の注意事項）

当社が提供するサービスは、当社が管理するサービス以外のサービスへのリンクを含む場合があります、これら外部サービスにおける内容やお客様情報の保護については、当社は一切責任を負いません。

【2020年4月27日 制定】